


**Форма 1.1.** Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг сетевой организации за 2018год.

**Сетевая организация АО «ЦС «Звездочка»**

Обосновывающие данные для расчета	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	0	0
7	0	0
8	0	0
9	0	0
10	0	0
11	0	0
12	0	0

Главный энергетик  
АО «ЦС «Звездочка»

Бренич Г.И.



**Форма 1.2.** Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии.

**Сетевая организация АО «ЦС «Звездочка»**

Максимальное за расчетный период 2018г. число точек присоединения	0
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Т пр)	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П п)	0

Главный энергетик  
АО «ЦС «Звездочка»

Бренич Г.И.



**Форма 1.3.** Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации.

**Сетевая организация АО «ЦС «Звездочка»**

№п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации	80
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (П saidi), час.	1,75 <i>(сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Ф.8.1, деленная на значение пункта 1 Ф.1.3)</i>
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (П saidi), шт.	0,25 <i>(сумма по столбцу 13 Ф.8.1 и деленная на значение п.1 Ф.1.3)</i>

Главный энергетик  
АО «ЦС «Звездочка»

Бренич Г.И.




**Форма 1.5.** Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования.

**Сетевая организация АО «ЦС «Звездочка»**

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя	Описание	Значение показателя, годы:				
			2016	2017	2018	2019	2020
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П п)			0,017	0,017	0,017	0,017	0,017
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (П тпр)			1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (П тсо)			1,030	1,030	1,030	1,030	1,030

Примечание: Долгосрочные параметры утверждены Агентством по тарифам и ценам Архангельской области Постановлением № 77-э/2 от 18.12.2015г.

Главный энергетик  
АО «ЦС «Звездочка»

Бренич Г.И.




**Форма 1.9.** Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций.

**Сетевая организация АО «ЦС «Звездочка»**

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	45	
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	37	
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ),%	82	
3	Максимальное за год число точек поставки, шт.	80	
4	Число разъединителей и выключателей, шт.		
5	Средняя летняя температура, С		
6	Номер группы (m ) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5	
7	Номер группы (m ) территориальной сетевой организации по показателю Psaiifi	7	



ФОРМЫ,  
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ  
ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

АО "ЦС "Звездочка"

(наименование территориальной сетевой организации)


Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависи- мость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	4
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	1	1	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	0	0	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	5	5	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100	-	-

1	2	3	4	5	6
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации,	-	-	-	-	6
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию				обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2

1	2	3	4	5	6
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	4
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	0,33

\_\_\_\_\_  
Главный энергетик

\_\_\_\_\_  
Бренич Г.И.






## Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

АО "ЦС "Звездочка"


(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего,	-	-	-	-	1,5
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	100	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	0	100	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	0	100	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0	0	100		0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5

1	2	3	4	5	6
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	1
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию			100	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполняемости	-	-	-	-	0,8

Главный энергетик

Бренич Г.И.



## Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

АО "ЦС "Звездочка"

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	10
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	-
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2



1	2	3	4	5	6
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего,	-	-	-	-	4
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-		прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	4
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2

1	2	3	4	5	6
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативности обратной связи	-	-	-	-	4,4

\_\_\_\_\_  
Главный энергетик

\_\_\_\_\_  
Бренич Г.И.

\* Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).



✓

**Форма 3.1.** Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, в период 2018г.

**Сетевая организация АО «ЦС «Звездочка»**

№ п/п	Наименование	Число, шт.
1.	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (N заяв_тпр)	0
2.	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. (N заяв_тпр) <sup>нс</sup>	0
3.	Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (П заяв_тпр)	1

Главный энергетик  
АО «ЦС «Звездочка»

Бренич Г.И.



✓

**Форма 3.2.** Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2018г.

**Сетевая организация АО «ЦС «Звездочка»**

№ п/п	Наименование	Число, шт.
1.	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (N <sub>сд_тпр</sub> )	0
2.	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. нс (N <sub>сд_тпр</sub> )	0
3.	Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (П <sub>нс_тпр</sub> )	1

Главный энергетик  
АО «ЦС «Звездочка»

Бренич Г.И.



✓

Форма 3.3. Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2018г.

**Сетевая организация АО «ЦС «Звездочка»**

№ п/п	Наименование	Число, шт.
1.	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (N н_тпр)	0
2.	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. . (N очз тпр)	0
3.	Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации (П нпа тпр)	1

Главный энергетик  
АО «ЦС «Звездочка»

Бренич Г.И.



**Форма 4.1.** Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации в период 2018г.

**Сетевая организация АО «ЦС «Звездочка»**

Показатель	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	0
Объем недоотпущенной электрической энергии (Pens)	
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaidd)	1.75
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ((Psaifi)	0.25
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (Птсо)	1,773
Плановое значение показателя Пп	0,017
Плановое значение показателя Птпр	1
Плановое значение показателя Птсо	1,030
Плановое значение показателя Pens	
Плановое значение показателя Psaidd	
Плановое значение показателя Psaifi	
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад 1	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад 2	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К кач	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К кач1	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К кач2	1

Главный энергетик  
АО «ЦС «Звездочка»

Бренич Г.И.






**Форма 4.2.** Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг в период 2018г.

**Сетевая организация АО «ЦС «Звездочка»**

Показатель	Значение
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад 1	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад 2	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К кач	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К кач1	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К кач2	1
Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, К об	0,1

Главный энергетик  
АО «ЦС «Звездочка»

Бренич Г.И.











[illegible]

Главный энергетик  
АО «ЦС «Звездочка»

Бренич Г.И.









Информация о прекращении передачи электрической энергии  
для потребителей услуг сетевой организации, вследствие технологических нарушений в сетях  
смежных сетевых организаций и обстоятельств непреодолимой силы (климатических условий)  
за 2018год.

**Сетевая организация АО «ЦС «Звездочка»**

Наименование	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
<b>06.02.18г.</b> Отключение кабельной линии КЛ-10кВ фидер «РТП-4п» на ГПП-3 АО «ЦС «Звездочка», вследствие технологических нарушений в сетях смежной сетевой организации ООО «АСЭП»	1ч.55мин.	1
<b>24.06.18г.</b> Отключение трансформаторной подстанции РТП-3п АО «ЦС Звездочка», вследствие технологических нарушений в сетях смежной сетевой организации ООО «АСЭП»	2ч.25мин.	8
<b>22.08.18г.</b> Отключение воздушной линии ВЛ-110кВ «Ягры-1» АО «ЦС «Звездочка» (падение дерева на линию электропередачи ВЛ-110кВ), вследствие обстоятельств непреодолимой силы (ураганный ветер 27,0 м/сек.).	2,0 час.	10
<b>22.08.18г.</b> Отключение кабельной линии КЛ-10кВ фидер «Северные Ягры» на РТП-3п АО «ЦС «Звездочка», из-за повреждения кабельной линии в электрических сетях смежной сетевой организации АО «Оборонэнерго», вследствие обстоятельств непреодолимой силы (ураганный ветер 27,0 м/сек.)	40мин.	1

Главный энергетик  
АО «ЦС «Звездочка»

Бренич Г.И.




**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
к постановлению агентства  
по тарифам и ценам  
Архангельской области  
от 18 декабря 2015 г. № 77-э/2

**ДОЛГОСРОЧНЫЕ ПАРАМЕТРЫ**  
**регулирования для территориальной сетевой организации АО «ЦС «Звездочка», в отношении которой тарифы на**  
**услуги по передаче электрической энергии устанавливаются на основе долгосрочных параметров регулирования**  
**деятельности территориальных сетевых организаций**

Наименование сетевой организации в Архангельской области	Год	Базовый уровень подконтрольных расходов	Индекс эффективности подконтрольных расходов	Коэффициент эластичности подконтрольных расходов по количеству активов	Величина технологического расхода (потери) электрической энергии (уровень потерь электрической энергии при ее передаче по электрическим сетям)					Уровень надежности реализуемых товаров (услуг)	Уровень качества реализуемых товаров (услуг)	
					ВН	СН1	СН2	НН			Показатель уровня качества осуществления технологического присоединения к сети	Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг
АО «ЦС «Звездочка»		тыс. руб.	%	%								
	2016	14 782,8	2,0	75	0,34	-	1,05	5,98	0,017		1,000	1,030
	2017	X	2,0	75	0,34	-	1,05	5,98	0,017		1,000	1,030
	2018	X	2,0	75	0,34	-	1,05	5,98	0,017		1,000	1,030
	2019	X	2,0	75	0,34	-	1,05	5,98	0,017		1,000	1,030
	2020	X	2,0	75	0,34	-	1,05	5,98	0,017		1,000	1,030